

Bakıcılar NSW

Bakıcılar kimlerdir?

Bakıcılar, engelliği, akıl hastalığı, süregelen rahatsızlığı olan veya kolay etkilenebilir yaştaki kişilere bakan akrabalar veya arkadaşlardır. Eşinize, annenize, babanıza, çocuğunuza, ninenize veya dedenize, torununuza, amcanıza, teyzenize, bir komşunuza veya arkadaşınıza bakıyor olabilirsiniz. Bakım her zaman kolay değildir. Sormak istediğiniz, örneğin şunlar gibi birçok sorunuz olabilir:

- Ben yeni bakıcı oldum – nereden başlayacağım?
- Ne gibi mali yardım alabilirim?
- Duygularım hakkında biriyle konuşabilir miyim?
- Bize ne gibi servisler yardımcı olabilir?
- Benim gibi olan başkalarıyla nasıl tanışabilirim?
- Bakımı ve diğer sorumlulukları nasıl yürütebilirim?
- Benim ve desteklediğim kişinin işine yarayan bir molaı nasıl alabilirim?
- İşimi bırakmalı mıyım?

Benim için ne gibi hizmetler ve destek vardır?

Yardım hem siz hem de desteklediğiniz kişi için yararlı olabilir. Servislerden bazıları şunlardır:

- Bakıcı Destek Grupları
- Toplum Sağlık Merkezleri
- Yiyecek Servisleri
- Evde Yardım
- Ev Bakımı ve Tadilatı
- Mola
- Ulaştırma
- Gönüllü Programları

Carers NSW neler sağlar?

- Uzman Bakım Bilgileri ve Tavsiyeleri
- Duygusal Destek
- Eğitim ve Öğretim Programları
- Danışmanlık Programları
- Türkçe Bakım Destek Dosyası

Bakıcılar NSW

Bizimle nasıl ilişkiye geçebilirsiniz?

Carers NSW ile **1800 242 636** numaralı telefonda ilişkiye geçebilirsiniz. Ana diliniz İngilizce değilse, bizimle 13 14 50'den TIS aracılığıyla ilişkiye geçebilirsiniz. Başka bir şık olarak, sizin adınıza bizimle ilişkiye geçmesini bir akraba veya görevliden isteyebilirsiniz. Akrabanız sadece geceleri arayabilecekse, mesaj makinemize adınızı, telefon numaranızı ve konuştuğunuz dili belirten bir mesaj bırakabilirsiniz, sizi bir tercümanla ararız.

Nasıl şikayette bulunabilirim?

Bir bakıcıysanız, bakım sorumluluğunuzda size yardımcı olan bir dizi insan, servis ve kuruluşla ilişkide olabilirsiniz. Kimi zaman, şikayette bulunmak istediğiniz sorunlar ortaya çıkabilir. Kimi şeyler adil değilse ya da siz veya baktığınız kişinin mantık dışı bir davranış gördüğününe inanıyorsanız, sesinizi yükseltip sorunu düzeltme hakkınız vardır. Emin değilseniz, durumunuzu görüşmek üzere lütfen **1800 242 636** numaralı telefonda **Carers NSW**'i arayın.