

Неговатељи Новог Јужног Велса

Ко су неговатељи?

Неговатељи су рођаци и пријатељи који негују инвалиде, душевне болеснике, хронично оболеле или старе особе слабог здравља. Особа коју негујете може да буде ваш муж, жена, родитељ, дете, бака или деда, унук/а, тетка, сусед или пријатељ. Неговати некога није увек лако. Може да буде много питања која бисте да поставите. На пример:

- Тек сам преузео/ла на себе улогу неговатеља – како да почнем?
- Какву финансијску помоћ могу да добијем?
- Да ли постоји неко с ким могу да разговарам о својим осећањима?
- Које службе могу да нам помогну?
- Како могу да упознам особе у истој ситуацији?
- Како да ускладим пружање неге са мојим другим обавезама?
- Како могу да се одморим, а да то не утиче негативно ни на мене ни на особу коју негујем?
- Да ли морам да прекинем радни однос?

Које службе и каква помоћ су ми на располагању?

Добијање помоћи је корисно и за вас и за особу коју негујете. Ово су неке од служби:

- Групе за пружање подршке неговатељима
- Друштвени здравствени центри
- Испорука obroka
- Помоћ код куће
- Одржавање и модификације стана/куће
- Одмена неговатеља
- Превоз
- Програми које спроводе волонтери

Какве услуге пружа Carers NSW?

- Специјализоване информације и савете за неговатеље
- Емотивну подршку
- Програме за образовање и обуку
- Програме за саветовање
- Комплет за подршку на српском

Неговатељи Новог Јужног Велса

Како можете да нам се обратите?

Можете да назовете **Carers NSW** на **1800 242 636**. Ако вам енглески није главни језик, можете да нас назовете преко TIS-а на 13 14 50. Или, можете да замолите рођака или радника да нас назове у ваше име. Ако тај рођак може да нас назове само увече, нека остави поруку на телефонској секретарици са вашим подацима, као што су ваше име, број телефона, језик који говорите и ми ћемо вам се јавити преко тумача.

Како могу да уложим жалбу?

Ако сте неговатељ, бићете у вези са много особа, служби и организација које ће вам помагати у неговању. Понекад могу да се јаве проблеми на које бисте да се жалите. Када доживите неку неправду или сматрате да се са вама или са особом коју негујете није поступило одговарајуће, имате право да то кажете и да се проблем реши. Ако нисте сигурни шта да радите, молимо вас да назовете **Carers NSW** на **1800 242 636** да поразговарате о тој ситуацији.