

# 간병인 NSW

## 간병인이란 누구입니까?

간병인이란 신체장애, 정신질환 및 만성질환을 가진 사람이나 연로한 노인들을 돌보는 친척이나 친구를 말합니다. 여러분은 자신의 남편, 아내, 부모님, 자녀, 조부모님, 손자, 삼촌, 이모, 이웃사람 혹은 친구의 간병을 맡고 있을 수 있습니다. 간병은 결코 쉬운 일이 아닙니다. 여러분에게는 다음과 같은 많은 질문이 있을 겁니다:

- 이제 간병인이 되었는데- 어디서부터 시작해야 하나요?
- 어떤 종류의 경제적 지원을 받을 수 있나요?
- 간병인으로 제가 느끼는 것을 얘기할 사람이 있나요?
- 어떤 서비스를 받을 수 있나요?
- 저와 같은 처지에 있는 사람들을 어떻게 만날 수 있지요?
- 간병인으로서의 책임과 제 개인 생활들을 어떻게 병행해 갈 수 있을까요?
- 간병받는 사람에게 유익하고 저에게도 유익한 방향으로 짧은 휴가들을 갖는 방법은 있을까요?
- 제 직장을 포기해야 하나요?

## 제가 이용할 수 있는 서비스와 지원에는 무엇이 있습니까?

간병받는 사람들 뿐 아니라 간병인들을 도와주기 위한 다양한 지원들이 있습니다. 이러한 서비스의 예들은 다음과 같습니다:

- 간병인 지원 모임들
- 지역 의료 센터
- 식료품 서비스
- 가정 봉사
- 가정 관리 및 개조
- 간병인을 위한 휴가 서비스 (respite)
- 교통편의
- 자원 봉사자 프로그램

# 간병인 NSW

## Carers NSW는 어떤 서비스를 제공합니까?

- 간병인 전문 정보 및 조언
- 감정적 지원
- 교육 및 연수 프로그램들
- 상담 프로그램들
- 한국어로 제공되는 간병인 지원 자료들

## 저희들에게 연락하는 방법

Carers NSW에 연락하시려면 전화 **1800 242 636**번으로 하시면 됩니다. 영어가 모국어가 아니라면, 여러분은 TIS의 전화 13 14 50를 통해서 저희들에게 연락하실 수도 있습니다. 또한 여러분의 친척 혹은 동료가 여러분을 대신해서 저희와 연락할 수도 있습니다. 여러분의 친척이 밤에만 시간을 낼 수 있다면, 저희 전화음성 사서함에 여러분의 이름, 전화번호 그리고 여러분의 언어를 메시지로 남겨 주시면, 저희들이 통역사를 예약해서 여러분에게 다시 전화드리도록 하겠습니다.

## 불평 사항은 어떻게 제보합니까?

여러분은 다양한 사람들, 서비스들과 단체들로부터 간병인으로서의 업무에 대해 도움을 받게 됩니다. 때로는 문제들이 발생해서 이에 대해 여러분의 불평 사항을 제보하기를 원하실 수 있습니다. 부당한 일이 발생했거나, 여러분 혹은 여러분의 간병을 받는 사람이 부당한 취급을 받았다고 생각하신다면, 여러분은 이에 대한 의견을 말하고 그러한 문제점들이 시정되도록 할 권리가 있습니다. 궁금한 사항이 있으시다면, Carers NSW의 전화 **1800 242 636**로 연락해서 여러분의 구체적인 상황들에 대해 상담하시기 바랍니다.