

Accompagnatori NSW

Chi sono gli accompagnatori?

Gli accompagnatori ('carers' in inglese) sono parenti e amici che si prendono cura di una persona affetta da disabilità, malattia mentale o patologia cronica o di un anziano in delicate condizioni di salute. Potreste prendervi cura di vostro marito, di vostra moglie, di un genitore, di un figlio, di un nonno, di un nipote, di uno zio, di una zia, di un vicino di casa o di un amico. Il ruolo dell'accompagnatore non è sempre facile. Potrebbero esserci molte domande che vorreste fare, ad esempio:

- Sono appena diventato un accompagnatore – da dove comincio?
- Quale assistenza finanziaria posso ricevere?
- Posso parlare a qualcuno delle mie sensazioni?
- Quali servizi ci possono aiutare?
- Come faccio ad incontrare altri nella mia stessa situazione?
- Come faccio a conciliare il mio ruolo di accompagnatore con le mie altre incombenze?
- Come faccio ad ottenere una tregua che sia vantaggiosa per me e per la persona di cui mi prendo cura?
- Devo rinunciare al mio lavoro?

Di quali servizi e forme di supporto posso avvalermi?

Vi sono servizi che possono aiutare voi e la persona di cui vi prendete cura. Questi sono alcuni esempi di tali servizi:

- Gruppi di supporto per accompagnatori
- Centri sociosanitari
- Servizi alimentari
- Assistenza domiciliare
- Manutenzione e modifica dell'abitazione
- Assistenza sostitutiva
- Trasporto
- Programmi del volontariato

Cosa offre il Carers NSW?

- Informazioni e consigli specialistici per accompagnatori
- Supporto emotivo
- Programmi didattici e di formazione professionale
- Programmi di consulenza psicologica
- Kit di supporto agli accompagnatori in italiano

Accompagnatori NSW

Come contattarci

Potete contattare il **Carers NSW** al numero **1800 242 636**. Se l'inglese non è la vostra prima lingua, potete contattarci tramite il TIS, il servizio traduzione e interpreti, al numero on 13 14 50. Altrimenti, potete chiedere ad un parente o ad un assistente sociale di contattarci per vostro conto. Se il vostro parente è disponibile solo di sera, potete lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica indicando il vostro nome, numero telefonico e lingua da voi parlata, e noi vi richiameremo tramite un interprete.

Come faccio a sporgere un reclamo?

In veste di accompagnatori potreste avere a che fare con tutta una serie di persone, servizi e enti che vi assistono ad assolvere le vostre incombenze assistenziali. Talvolta potrebbero insorgere dei problemi in merito ai quali volete sporgere un reclamo. Se ritenete di essere stati vittima di un'ingiustizia o la persona di cui vi prendete cura è stata trattata in modo ingiusto, avete il diritto di fare sentire le vostre ragioni e fare rettificare il problema. Se non siete sicuri, contattate il **Carers NSW** al numero **1800 242 636** per discutere la vostra particolare situazione.