

Njegovatelji Novog Južnog Velsa

Tko su njegovatelji?

Njegovatelji su rođaci i prijatelji koji njeguju invalide, duševne bolesnike, kronično oboljele ili stare osobe slabog zdravlja. Osoba koju njegujete može biti vaš muž, žena, roditelj, dijete, baka ili djed, unuk/a, tetka, susjed ili prijatelj. Njegovati netkoga nije uvijek lako. Može biti mnogo pitanja koja biste postavili. Na primjer:

- Tek sam preuzeo/la na sebe ulogu njegovatelja – kako trebam početi?
- Kakvu financijsku pomoć mogu dobiti?
- Postoji li netko s kim mogu razgovarati o svojim osjećanjima?
- Koje službe mi mogu pomoći?
- Kako mogu upoznati osobe u istoj situaciji?
- Kako mogu uskladiti pružanje njege s mojim drugim obvezama?
- Kako se mogu odmoriti, a da to ne utječe negativno ni na mene, ni na osobu koju njegujem?
- Moram li prekinuti radni odnos?

Koje službe i kakva pomoć su mi na raspolaganju?

Dobijanje pomoći je korisno i za vas i za osobu koju njegujete. Ovo su neke od službi:

- Grupe za pružanje potpore njegovateljima
- Društveni zdravstveni centri
- Испорука оброка
- Pomoć kod kuće
- Održavanje i modificiranje stana/kuće
- Odmjena njegovatelja
- Prijevoz
- Programi koje sprovode volunteri

Kakve usluge pruža Carers NSW?

- Specijalizovane informacije i savjete za njegovatelje
- Emotivnu potporu
- Programe za obrazovanje i obuku
- Programe za savjetovanje
- Komplet za potporu na hrvatskom

Njegovatelji Novog Južnog Velsa

Kako nam se možete obratiti?

Možete nazvati **Carers NSW** na **1800 242 636**. Ako vam engleski nije glavni jezik, možete nas nazvati preko TIS-a na 13 14 50. Ili, možete zamoliti rođaka ili djelatnika da nas nazove u vaše ime. Ako nas taj rođak može nazvati samo navečer, neka ostavi poruku na telefonskoj sekretarici s vašim podacima, kao što su vaše ime, broj telefona, jezik koji govorite i mi ćemo vam se javiti preko tumača.

Kako mogu uložiti žalbu?

Ako ste njegovatelj, bit ćete u vezi s mnogo osoba, službi i organizacija koje će vam pomagati u njegovanju. Ponekad se mogu javiti problemi na koje biste se žalili. Kada doživite neku nepravdu ili smatrate da se s vama ili s osobom koju njegujete nije postupilo odgovarajuće, imate pravo to reći i postići da se problem riješi. Ako niste sigurni što trebate uraditi, molimo vas nazovite **Carers NSW** na **1800 242 636** da porazgovarate o toj situaciji.