

新南威尔士的护理者

谁是护理者？

护理者是残疾人、精神病患者、慢性病患者或年老体弱者的亲戚和朋友，负责对他们进行照料护理。您也许在护理您的丈夫、妻子、父母、孩子、祖父母、孙子女、叔叔、姨妈、邻居或朋友。护理工作并不容易，您可能会有许多问题想问，比如：

- 我已成为一名护理者— 应从何处入手呢？
- 我能获得什么样的经济援助呢？
- 我可以向什么人倾诉我的感受吗？
- 有什么服务可以帮助我们吗？
- 怎样才能见到其他护理者？
- 我怎样才能兼顾护理和其它的职责？
- 什么样的休息方式适合自己 and 被护理的人？
- 我必须辞职吗？

我可以获得哪些服务和支持？

能为您和您护理的人提供的帮助。以下是其中一些可提供的服务：

- 护理者支持团体
- 社区健康中心
- 饮食服务
- 家庭帮助
- 家居维护和改建
- 暂休服务
- 交通接送服务
- 自愿者计划

新南威尔士的护理者

Carers NSW可提供什么？

- 专业的护理信息和建议
- 情感支持
- 教育和培训计划
- 咨询项目
- 不同语言版本的照护者支援工具资料

如何与我们联系？

您可拨打 **1800 242 636** 与 **Carers NSW** 联系。如果英语不是您的母语，您可拨打 13 14 50 借助翻译及传译服务 (TIS) 与我们联系。或者，您能让亲戚或工人代表您与我们联系。如果您的亲戚要到晚上才有空打电话，您可以在我们的留言机上留下您的姓名、电话号码和您使用的语言，我们将借助传译员给您回电话。

我该怎样投诉？

如果您是一名护理者，您也许会和一些协助您护理的人、服务和组织打交道，以帮助您履行护理责任。有时候，可能会出现一些您想投诉的问题。当不公正的事情发生时，或者您认为您或您护理的人受到了不合理的对待时，您有权利投诉这样的事情，并使其得到正确的处理。如果您不确定，请打电话 **1800 242 636** 联系 **Carers NSW**，与我们讨论您的具体情况。