

新南威爾士的護理者

誰是護理者？

護理者是殘疾人士、精神病患者、慢性病患者或年老體弱者的親戚和朋友，負責對他們進行照料護理。你也許在護理你的丈夫、妻子、父母、孩子、祖父母、孫子女、叔叔、姨媽、鄰居或朋友。護理工作並不容易，你可能會有許多問題想問，比如：

- 我已成為一名護理者— 應從何處入手呢？
- 我能獲得什麼樣的經濟援助呢？
- 我可以向什麼人傾訴我的感受嗎？
- 有什麼服務可以幫助我們嗎？
- 怎樣才能見到其他護理者？
- 我怎樣才能兼顧護理和其他的職責？
- 什麼樣的休息方式適合自己和被護理的人？
- 我必須辭職嗎？

我可以獲得哪些服務和支援？

能為你和你護理的人提供的幫助。以下是其中一些可提供的服務：

- 護理者支持團體
- 社區健康中心
- 飲食服務
- 家庭幫助
- 家居維修和改建
- 暫休服務
- 交通接送服務
- 志願者計劃

新南威爾士的護理者

Carers NSW可提供什麼？

- 專業的護理資料和建議
- 情感支持
- 教育和培訓計劃
- 輔導計劃
- 不同語言版本的照護者支援工具資料

如何與我們聯絡？

你可致電**1800 242 636**與Carers NSW聯絡。如果英語不是你的母語，你可致電13 14 50借助翻譯及傳譯服務（TIS）與我們聯絡。或者，你可讓親戚或工人代表你與我們聯絡。如果你的親戚要到晚上才有空打電話，你可以在我們的留言機上留下你的姓名、電話號碼和你使用的語言，我們將借助傳譯員給你回電話。

我該怎樣投訴？

如果你是一名護理者，你也許會和一些協助你護理的人、服務和組織打交道，以幫助你履行護理責任。有時候，可能會出現一些你想投訴的問題。當不公正的事情發生時，或者你認為你或你護理的人受到了不合理的對待時，你有權利投訴這樣的事情，並使其得到正確的處理。如果你有疑問，請打電話**1800 242 636**聯絡Carers NSW，與我們討論你的具體情況。