

Njegovatelji Novog Južnog Velsa

Ko su negovatelji?

Njegovatelji su rođaci i prijatelji koji njeguju invalide, duševne bolesnike, hronično oboljele ili stare osobe slabog zdravlja. Osoba koju njegujete može da bude vaš muž, žena, roditelj, dijete, baka ili djed, unuk/a, tetka, susjed ili prijatelj. Njegovati nekoga nije uvijek lako. Može da bude mnogo pitanja koja biste da postavite. Na primjer:

- Tek sam preuzeo/la na sebe ulogu negovatelja – kako da počnem?
- Kakvu finansijsku pomoć mogu da dobijem?
- Da li postoji neko s kim mogu da razgovaram o svojim osjećanjima?
- Koje službe mogu da nam pomognu?
- Kako mogu da upoznam osobe u istoj situaciji?
- Kako da uskladim pružanje njege sa mojim drugim obavezama?
- Kako mogu da se odmorim, a da to ne utiče negativno ni na mene ni na osobu koju njegujem?
- Da li moram da prekinem radni odnos?

Koje službe i kakva pomoć su mi na raspolaganju?

Dobijanje pomoći je korisno i za vas i za osobu koju njegujete. Ovo su neke od službi:

- Grupe za pružanje podrške negovateljima
- Društveni zdravstveni centri
- Isporuka obroka
- Pomoć kod kuće
- Održavanje i modifikacije stana/kuće
- Odmjena negovatelja
- Prijevoz
- Programi koje sprovode volonteri

Kakve usluge pruža Carers NSW?

- Specijalizovane informacije i savjete za negovatelje
- Emotivnu podršku
- Programe za obrazovanje i obuku
- Programe za savjetovanje
- Komplet za podršku na bosanskom

Njegovatelji Novog Južnog Velsa

Kako možete da nam se obratite?

Možete da nazovete **Carers NSW** na **1800 242 636**. Ako vam engleski nije glavni jezik, možete da nas nazovete preko TIS-a na 13 14 50. Ili, možete da zamolite rođaka ili radnika da nas nazove u vaše ime. Ako taj rođak može da nas nazove samo uveče, neka ostavi poruku na telefonskoj sekretarici sa vašim podacima, kao što su vaše ime, broj telefona, jezik koji govorite i mi ćemo vam se javiti preko tumača.

Kako mogu da uložim žalbu?

Ako ste njegovatelj, bićete u vezi sa mnogo osoba, službi i organizacija koje će vam pomagati u njegovanju. Ponekad mogu da se jave problemi na koje biste da se žalite. Kada doživite neku nepravdu ili smatrate da se sa vama ili sa osobom koju njegujete nije postupilo odgovarajuće, imate pravo da to kažete i da se problem riješi. Ako niste sigurni šta da radite, molimo vas da nazovete **Carers NSW** na **1800 242 636** da porazgovarate o toj situaciji.

Carers NSW Inc. ABN 45 461 578 851
Roden Cutler House, Level 18, 24 Campbell Street, Sydney NSW 2000 • PO Box 20156, World Square NSW 2002
P 02 9280 4744 **F** 02 9280 4755 **E** contact@carersnsw.asn.au www.carersnsw.asn.au
Carers line: 1800 242 636 (free call)
Carers NSW is funded by State and Australian Governments



Donations over \$2 are tax deductible